

# **DCi** sion ERP *Opérations*

*Gestion des opérations en modèle MRP/ERP*



## **Incluant:**

- **Gestion de la demande**
- **Gestion de la production**
- **Gestion de la distribution**
- **Gestion des produits et assemblages**
- **Gestion des approvisionnements**
- **Gestion des contrats**

## Profil de l'entreprise

Notre nom trahit nos origines anciennes en informatique! En effet, les initiales **DCi** sont une réincarnation de notre nom original, **Déb**its / **Cr**édits Informatique. La compagnie a été fondée en 1975 pour présenter un logiciel de gestion comptable, d'où son nom.

Bien de l'eau a coulé sous les ponts depuis. Aujourd'hui, l'entreprise propose **DCision ERP**, un logiciel de gestion de facturation et de gestion financière moderne, ainsi qu'un logiciel de gestion de distribution et de production conçu pour répondre aux critères suivants:

- Flexibilité (pour s'adapter à votre modèle de gestion).
- Facilité d'utilisation.
- Fiabilité.
- Économie d'opération.

Notre clientèle est majoritairement composée d'entreprises de petite ou moyenne taille, mais nous comptons aussi parmi celle-ci des chefs de file de l'économie canadienne.

Bien que notre taille soit modeste, nous travaillons avec des partenaires spécialisés dans l'analyse des besoins et l'implantation afin d'offrir à notre clientèle une gamme complète de services reliés à l'informatisation. Tous nos employés professionnels ou partenaires détiennent un degré universitaire en informatique, en génie ou en gestion.

**Logiciels DCi** finance tout son développement à partir de fonds internes. De plus, afin de faciliter l'acquisition de nos produits, nous finançons souvent nos clients à partir de ces mêmes fonds.

J'aimerais revenir en dernier lieu sur nos logiciels. Nous sommes très fiers chez **Logiciels DCi** de la qualité et de la profondeur de nos logiciels qui rivalisent, en termes de fonctionnalité, avec des produits beaucoup plus coûteux.

J'espère que ces quelques mots auront su vous convaincre de poursuivre votre démarche avec nous et que j'aurai le plaisir de vous rencontrer bientôt.

Guy Fournier B.Sc.A.  
Président

Comme manufacturier de taille moyenne, vous devez faire face aujourd'hui aux exigences d'un marché mondial. **Logiciels DCi** peut mettre à votre disposition plusieurs des mêmes outils utilisés depuis de nombreuses années par les grands manufacturiers.

**DCision ERP** est un logiciel complet de gestion de la demande et de la production conçu spécifiquement pour rencontrer vos exigences au niveau de la gestion de la planification et du contrôle des opérations.

Il comprend tous les éléments nécessaires au contrôle de vos opérations :

- Multi-usines / Multi entrepôts / Multi aires de stockage
- Nomenclature multi-niveau (BOM)
- Routing et capacités
- Production sur commande ou pour stock
- Multiples unités de mesure à l'achat et la vente
- Contrôle des lots/no de série
- Gestion des coûts de produits et des assemblages par usine/entrepôt
- Produits fournisseurs, équivalences et table de coûts avec possibilités d'excédents
- Produits offerts, tables de prix de ventes par devise et tables d'escomptes spécifiques
- Soumissions, placements, commandes de ventes et facturation
- Planification d'expéditions par routes et priorités
- Plan directeur de production par produit spécifique ou produit générique de planification
- MRP avec agrégat par niveaux
- Évaluation des capacités à ressources limitées et illimitées
- Gestion du plan de production
- Contrôle des bons de production et détermination des écarts
- Contrôle des matériaux
- Achats, suivi du fournisseur (expediting) et planification des réceptions
- Suivi, allocation et contrôle des frais divers à l'achat et à la vente
- Échange des données comptables avec votre logiciel de gestion comptable.

Le gestionnaire d'une petite ou moyenne entreprise doit accomplir son travail avec des ressources souvent très limitées en personnel et le logiciel doit l'accommoder. À cet effet, des efforts importants ont été investis afin de rendre l'utilisation simple en s'assurant entre autres que l'effet de toute donnée inscrite par un utilisateur se répercute immédiatement aux autres fonctions du logiciel et que tous les rapports soient à jour en tout temps.

Nous avons développé une méthodologie d'implantation qui vous permet d'utiliser rapidement les fonctions "Prise de commande/Expédition/Facturation", pour ensuite, à votre rythme, introduire la notion de nomenclature pour enfin passer au contrôle de la gestion de la production. Durant toute cette phase d'implantation, nos conseillers veilleront à vous diriger et répondront à toutes vos questions

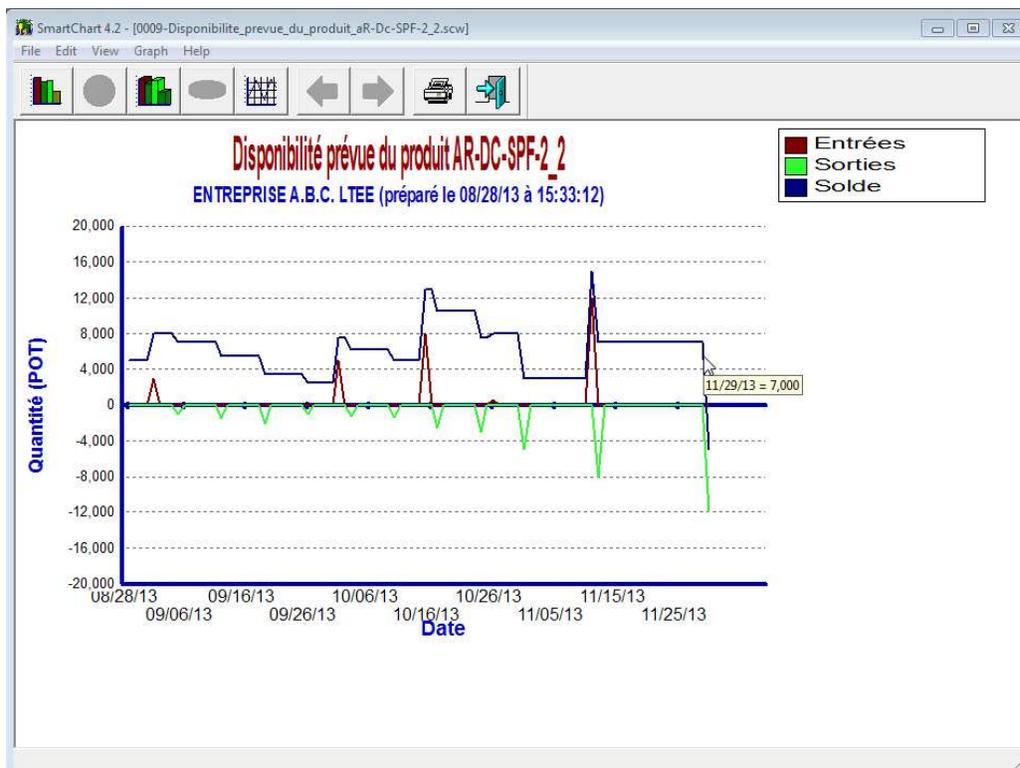
## Interface

### Fonctionne en mode Client-Serveur sur une base de données relationnelle (Progress) :

- Vous assure d'une *fonctionnement rapide* même avec un grand volume de données.
- *Garantit l'intégrité des données* même en cas de bris d'ordinateur ou de réseau.

### Disponible en deux versions :

- Mode graphique mono-usager sur Windows 7 PRO et +.
- Mode graphique multi-usager avec client Windows 7 PRO et +.
- Pour s'intégrer à vos équipements actuels: Roule sur serveur Windows 2012 et +.



### Intégré à Word, Excel et Access :

- Permet une installation initiale rapide en utilisant des filières maîtresses montées sur Excel.
- Permet la préparation de rapports et d'analyses personnalisés.

### Visualisation des rapports avant impression :

- Accélère le processus Préparer-Visualiser-Imprimer.
- Module de préparation de rapports différés facile à utiliser.
- Vous permet de reporter les rapports aux périodes creuses.

## Description :

Le logiciel comprend toutes les fonctionnalités nécessaires à la gestion des ventes dans un univers complexe. Le système offre plusieurs listes de prix et des tables d'escomptes très flexibles. Les ventes à l'étranger sont facilitées par l'utilisation de la devise du client et par une table de taxation que vous définissez.

## Caractéristiques :

- Gère soumissions, placements (bookings) et commandes de ventes.
- Le placement est l'outil par lequel on inscrit les engagements des clients par produit ainsi que les prix de vente négociés. Un engagement sans date de livraison est perçu par le système comme une soumission et, à ce titre, n'affecte pas la demande du/des produits concernés. Un engagement avec date prévue de livraison affecte quant à lui la demande du produit.
- Plusieurs dates de livraison par ligne de placement. Les quantités ainsi inscrites seront diminuées de façon séquentielle par l'émission d'une commande de vente sur placement.
- Les numéros de lot / série peuvent être octroyés à la prise de commande ou à l'expédition.
- Gère les livraisons directes du fournisseur au client.
- Termes de paiement conclus au moment de la prise de commande. Facilité de briser une facture en plusieurs tranches, chacune ayant ses propres termes (date d'échéance, date et taux d'escompte de paiement et taux d'intérêt si payé en retard).
- Chaque entrepôt / usine peut gérer ses coûts et prix de vente.
- Supporte le concept du produit-client. Un produit stock peut être rattaché à plusieurs produits vendant.
- Chaque client peut avoir plusieurs adresses de facturation et de livraison.
- Les prévisions de stock futures sont disponibles à l'entrée de commande et est automatiquement mise à jour par cette commande.
- La vérification du crédit est aussi disponible à l'entrée des commandes.
- Gère le concept de bureaux de ventes et offre des rapports de ventes et du profit brut rattachés à chacun des bureaux de vente.
- Gère facilement les retours de matériel sur garantie (RMA).
- Gestion des contacts.



### **Description :**

L'outil de planification permet au directeur de production d'établir un plan de production pour plusieurs périodes à venir. Ce plan directeur de production sert à évaluer les besoins en ressources et en matières.

En tout temps, des rapports permettent de comparer la demande réelle (placements et commandes de ventes) au plan déjà établi afin de prévoir les écarts. Le plan est automatiquement ajusté par l'inscription des placements et des commandes.

### **Caractéristiques :**

Supporte le concept de degrés de certitude par lequel les besoins occasionnés par des plans de ventes peuvent être analysés marginalement pour répondre à la question: "Quel serait l'effet sur nos besoins d'accepter telle commande à telle date? " .

- Permet de définir des périodes de planification de durées variables.
- Gère le concept de classe de planification par lequel plusieurs produits semblables sont regroupés pour simplifier le processus de planification dans les environnements complexes.
- L'explosion (par un MRP simulé) de la demande inscrite et du reliquat du plan directeur permet en tout temps d'engager le processus d'approvisionnement.
- Gestion de la production par étape avec contrôle qualité.
- Gestion des demande de prix (RFQ: «Request For Quotation»).
- Permet de gérer la production en sous-traitance.

## **Production**

### ***Planification des ressources à capacité limitée***

#### **Description :**

Le moteur MRP est l'outil central qui analyse les bris de stocks futurs causés par la demande externe ou par les bons de travail déjà générés et propose, d'après la nomenclature de chaque produit, de fabriquer les nouveaux bons de travail et/ou bons d'achats pour combler ces bris.

Le calcul des dates suggérées de mises en production ou d'achats se fait selon un calendrier de production d'après les paramètres de lot et les délais propres à chaque produit et/ou fournisseur.

Le système produit une analyse graphique comparant les besoins planifiés de chaque ressource avec ses disponibilités par tranche de temps (jour/semaine/mois). Toute sur-utilisation doit alors être analysée et résolue par le planificateur avant l'approbation du plan.

#### **Caractéristiques (à la préparation de la cédule) :**

- Exécution interactive. Le planificateur de production peut regrouper et/ou déplacer les dates suggérées par le système. Toutes les dépendances seront automatiquement recalculées.
- Le MRP peut être roulé en mode de simulation seulement. Ainsi, en créant des bons de travail virtuels, il permet d'analyser plusieurs hypothèses de demande et de plus, d'informer les fournisseurs de nos besoins éventuels en produits achetés.

#### **Caractéristiques (à l'exécution des bons de production) :**

- Permet la post-déduction (backflushing).
- Gère les sorties de production partielles.
- Permet les substitutions au moment de la production.
- Le matériel requis peut être émis en lot ou lorsque requis.
- Des rapports d'achèvement sont disponibles pour les bons de production de longue durée.
- Le matériel peut être retourné au stock.
- Possibilité de substitution au moment de l'assemblage.
- Gère les sous-produits.
- Un bon de travail peut être rattaché à une commande client.
- Permet le désassemblage.

## **Exécution**

### **Description :**

C'est par cette fonction que sont créées ou modifiées les informations relatives aux produits. Le système supporte les produits contrôlés, les produits en catalogue seulement, les assemblages contrôlés et les assemblages fantômes et virtuels (kits). On y spécifie ici, pour chaque devise, les prix de vente par classe et par quantité commandée. Sont aussi gérés ici les poids et volumes, les endroits de ramassage, les quantités min/max/opt et les classes de taxes applicables.

### **Caractéristiques :**

- Supporte le concept de produit équivalent : Produit ayant sa propre structure de prix et d'escompte mais rattaché à un produit stock pour gestion des quantités.
- Produits vendant : Gestion des familles de produit (pour liste de prix et pour insertions de plusieurs produits d'une famille en même temps).
- Chaque entrepôt peut gérer, les quantités min/max/opt, l'endroit de ramassage et ses classes de taxes.
- Gère les multiples unités de mesure qui peuvent être divisibles ou non.
- Gère le contrôle par numéro de série et/ou par numéro de lot (divisible ex: tapis ou régulier ex: téléviseur).
- La description supplémentaire est imprimée sur les documents externes soit en français, soit en anglais, selon la langue du client ou du fournisseur.

## **Gestion des produits**

### ***Nomenclature***

#### **Description :**

La fonction Nomenclature gère la composition des matières et des pièces et la propagation des changements à travers les autres fonctions. Elle permet de composer des assemblages réels qui devront être produits pour exister, des assemblages fantômes qui seront utilisés dans la nomenclature pour éliminer les répétitions, et des assemblages virtuels (kits) qui seront assemblés seulement à l'expédition.

#### **Caractéristiques :**

- Nombre illimité d'items et/ou ressources.
- Gère assemblages réels, assemblages fantômes et assemblages virtuels (kits).
- Nombre de niveaux d'assemblage déterminés par le client.
- Gère la perte d'assemblage.
- Gère les lots acceptables de mise en production par quantités ou par intervalles de temps.
- Création rapide par copie et par utilisation d'assemblages fantômes.
- Fonction <Utilisé par> permettant de comprendre l'implication des changements.
- Permet de propager les changements des kits sur les commandes en main.
- Possibilité de gérer les assemblages à l'extérieur du logiciel et d'importer les modifications.
- Gestion des changements techniques à la nomenclature (*Version/release*).

# Gestion des produits

## Mise à jour d'assemblage (exemple)

Opmdemo - Gestion des opérations DCision

Fichier Inscriptions Rapports Analyses Listes Utilitaires Mon menu Tâches ?

Stock Orders

Mise à jour des produits - sélection

Mise à jour du produit 'Produit\_fini\_1'

Identification Assemblage Coûts Utilisé par Prix Réapprov. Poids et volumes Lieu Autres Dispon. RCL Fichiers

Produit:  U/m:  Type:  Cat:

Descr:  S-Cat:

Local:

Section:

Instr.:

Resp:

Regroupement MRP:

Fabr. spécifique:

MRP - Calcul du temps et des quantités

Préparation:  Hrs

Production/unité:  Hrs

Nettoyage:  Hrs

Temps minimum:  Jrs

Délai:  Jrs

Quantité par lot:

Nombre lot minimum:

Nombre lot moyen:

Nombre lot maximum:

Fréquence:  Jrs

Nomenclature (version):

Séq	Séq	Quantité	À chaque	Perte	F			
pri	sec	requis	unité(s)	(%)	A C			
Composant	Description	U/m			Instructions d			
1	00	Piece_1	Matière première no 1	Chq	1.0	1.0	0.00	
2	00	Prod_semi_finil	Produit semi fini no 1	Chq	1.0	1.0	0.00	*
3	00	Machine_A	Temps machine A	Hrs	1.0	1.0	0.00	
3	00	Main_d_oeuvre	Main d'ouvre	Hrs	1.0	1.0	0.00	

guyf -09/15/16 10:29

## Contrôle des stocks

### Description :

La fonction Contrôles des stocks regroupe les outils nécessaires au maintien d'un inventaire permanent. On y gère l'information maîtresse des produits et on y contrôle les ajouts et les retraits de stocks à partir de la réception jusqu'à l'expédition. On y maintient aussi une piste complète de vérification et y planifie aussi les besoins de réapprovisionnement par les achats ou la production.

### Caractéristiques :

- Gestion des quantités Minimum/Maximum/Optimum.
- Calcul automatique d'après l'historique des ventes.
- Rapports complets et rapports d'exceptions.
- Gère plusieurs entrepôts et plusieurs locations de stock par entrepôt. Chacune des sections peut être définie comme:
  - Réception et Expédition,
  - Quarantaine,
  - Défectueux,
  - Etc.
- Gère le stock en consignment chez le client et/ou fournisseur.

### Description :

La fonction Gestion des coûts sert à évaluer les stocks en main et calcule le coût des assemblages. Les assemblages peuvent être évalués à un coût standard donné ou à un coût standard calculé à partir du coût standard de ses composantes. Bien que le coût standard soit la méthode préconisée pour la gestion de la production le client peut aussi, par simulation, utiliser les méthodes du coût FIFO ou du coût moyen pour les produits revendus.

### Caractéristiques :

- Gestion du coût des produits, de la main-d'œuvre et des autres coûts directs de production.
- Évaluation au coût standard et au coût réel (FIFO, Moyen et Dernier coût).
- Permet de rattacher l'inscription du coût des ventes à chaque facture postée à la comptabilité, permettant donc l'analyse comptable de la rentabilité par recoupages administratifs.
- Évaluation en tout temps de la valeur des stocks reçus mais non encore facturés par les fournisseurs.

## Gestion des coûts

**Description :**

La fonction achat fournit au responsable les outils nécessaires pour accomplir sa tâche. À partir de rapports d'exceptions mettant en évidence les bris de stock par date, il peut commander avec, à sa disposition, toute une gamme de renseignements sur les derniers achats et sur les fournisseurs alternatifs.

**Caractéristiques :**

- Table de fournisseurs par produit avec le numéro de produit du fournisseur, les quantités équivalentes, la quantité minimum à commander et le temps de réapprovisionnement.
- Gestion optionnelle de réapprovisionnement par fournisseur. Le gestionnaire choisit d'abord un fournisseur. Le système propose alors tous les items en bris de stock qui sont disponibles chez ce fournisseur. Le gestionnaire, après négociation, peut l'inclure ou non sur le bon de commande.
- Plusieurs bons de commande peuvent être ouverts simultanément.
- Date de réception par ligne de commande.
- Mécanisme de gestion du suivi d'une commande chez un fournisseur.
- Mécanisme de gestion du suivi d'une réception avec un transporteur.
- Rapport de réceptions prévues par date pour aider le responsable à la réception.
- Gestion des requêtes d'autorisation de bons d'achat par les usagers aux responsables.



## **Gestion de projets**

### **Description :**

Le logiciel de Gestion financière et comptable permet de gérer les activités rattachées à chaque contrat. Or, une de ces activités dans un environnement manufacturier est l'utilisation de produits (et de ressources) reliés aux produits achetés et fabriqués.

Le logiciel de gestion des opérations est donc conçu pour transférer à la fonction Gestion des coûts de projets du logiciel de Gestion financière et comptable les coûts relatifs aux produits et ressources. Vous contrôlerez ainsi:

- La quantité et la localisation de vos stocks reliés aux projets par le logiciel de Gestion des Opérations.
- Les coûts (produits et autres activités) et l'avancement des travaux à travers une activité rattachée aux matériels dans la fonction Gestion des coûts de projets du logiciel de Gestion financière et comptable.

### **Caractéristiques :**

- Permet de contrôler votre inventaire en sous-traitance.
- Vous pouvez utiliser la fonction bon de production pour gérer les transformations de stocks et les variances occasionnées par la production.
- Permet de rattacher les factures d'achats / les bons de production / les transfert de stocks / les factures de ventes aux projets.

### Généralités :

- Intégration en temps réel des fonctions.
- Achats/ventes/locations/production/inventaire.
- Gestion des quantités disponibles futures par date.
- Gestion achats et ventes en plusieurs devises.
- Possibilité de plusieurs unités de mesure par produit.
- Disponibilité à l'écran de toute information importante: Niveaux de stocks, livraisons et réceptions futures, etc.
- Interface flexible et complet au grand-livre.
- Piste de vérification complète et facile à suivre.
- Intégration élégante à la gestion de projets.
- Gestion des documents conservés dans la base pour les clients, les produits, fournisseurs et les transactions.

### Gestion des achats

- **Commandes fournisseurs :**
  - Niveaux de stock par saison.
  - Génération du bon de commande par ordre de produits ou par ordre de fournisseurs.
  - Nombre de fournisseurs par produit illimité.
  - Revue des derniers achats à l'écran.
  - Table d'escompte par quantité par fournisseur.
  - Table d'équivalence des codes de produits de fournisseurs.
  - Délais de livraison par fournisseur et produit.
- **Réceptions :**
  - Gestion des arriérés de commande (back orders).
  - Niveaux de disponibilité à la réception: 5.
  - Impression des étiquettes.
  - Nombre de mois d'historique des achats: illimité.
- **Rapports de gestion complets**

### Gestion des stocks

- **Catalogue de produits :**
  - Codification par catégorie et sous catégorie.
  - Description anglaise et française des produits.
  - Gestion des numéros de produits des fournisseurs.
  - Création d'assemblages virtuels (kit).
  - Intégration au BOM des pertes d'assemblages.
  - Intégration à la gestion par projet.
- **Contrôle des quantités :**
  - Gestion des unités par numéro de série: en option.
  - Évaluation des stocks FIFO/Dernier achat/Coût moyen.
  - Nombre de saisons pour niveaux de stock: 4.
  - Nombre d'entrepôts: Illimité.
- **Rapports de gestion complets**

## Autres informations...

### Gestion des ventes

- **Gestion des prospects pour soumissions:**
  - Permet de convertir prospect en client.
  - Permet de convertir soumission en commandes.
  - Gestion de révision.
- **Soumissions et placements :**
  - Prix et escomptes modifiables.
  - Inscription des dates de livraison anticipées si connues.
  - Plusieurs dates de livraison par placement.
  - Contrôle des dates d'échéance.
- **Commandes clients :**
  - Vérification des limites de crédit.
  - Table d'escompte par client par produit facile à gérer et complète.
  - Détermination de la disponibilité de stock à l'entrée de la commande.
  - Gestion des arriérés de commande (back orders).
  - Modification de la description du produit, de l'unité de mesure, du prix, de l'escompte suggéré à l'inscription.
  - Nombre de points de vente par entrepôt: illimité.
  - Gestion de révision.
- **Expédition :**
  - Génération du bon de ramassage (avec localisation dans entrepôt).
  - Génération du bon d'expédition.
  - Gestion de centres logistiques.
- **Facturation :**
  - Impression dans la langue du client (Anglais/Français).
  - Création de lignes de facture non reliées à un produit.
  - Facturation produits non gérés par l'inventaire.
  - Modification de la description du produit, de l'unité de mesure, du prix, de l'escompte suggéré à l'inscription.
  - Création de factures en lot.
  - Création de factures au comptoir.
  - Facturation rapide (sans passer par commande et expédition).
  - Posting automatique à la gestion comptable.
  - Nombre illimité de mois pour historique des ventes.
  - Gestion de la Taxe sur Produits et Services (TPS).
- **EDI**
- **Rapports complets de vente**
- **Rapports complets de rentabilité**